OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Gwarant:
Zakład Elektroniczny "POLLIN" Wojciech Polak
ul. J. Żabińskiego 4, 02-793 Warszawa
NIP: 5210090727
Adres e-mail: pollin@pollin.pl

§1. Zakres obowiązywania

1. Gwarancją są objęte wszystkie urządzenia marki Pollin, wyprodukowane po dacie złożenia przez Gwaranta niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia kupione przez przedsiębiorców.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 10 lat od daty produkcji urządzenia, niezależnie od daty jego nabycia przez osobę realizującą uprawnienia z gwarancji.

§2. Warunki gwarancji

1. Producent gwarantuje, że urządzenia marki Pollin są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się, wg swojego uznania do:
    1) bezpłatnej naprawy urządzenia,
    2) wymiany na nowy egzemplarz tego samego modelu lub aktualnie produkowany zamiennik,
    3) zwrotu wartości urządzenia według ostatniej ceny cennikowej w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany.

§3. Procedura zgłoszenia reklamacji

1. Reklamację można zgłosić bezpośrednio do Gwaranta drogą mailową na adres: pollin@pollin.pl.
2. Komunikacja w sprawach dotyczących realizacji uprawnień z gwarancji odbywa się wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
    1) model urządzenia,
    2) nr telefonu osoby zgłaszającej reklamację,
    3) opis wady,
    4) żądanie reklamacyjne. Gwarant nie jest związany żądaniem osoby zgłaszającej reklamację, co do sposobu jest załatwienia.
4. Do zgłoszenia należy dołączyć fotografie (pliki) wykonane przed demontażem urządzenia z miejsca instalacji, spełniające następujące warunki:
    1) widoczny datownik lub informacja o dacie wykonania fotografii możliwa do odczytania z metadanych pliku.

2) fotografia przedstawiająca urządzenie w miejscu montażu (szeroka perspektywa),
3) fotografia środowiska pracy i sąsiadujących urządzeń,
4) fotografia tabliczki znamionowej urządzenia oraz nalepki z datą produkcji,
5) fotografia przedstawiająca sposób podłączenia kabli (po demontażu maskownic rozdzielnicy).

5. W celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant może dodatkowo zażądać:
   1) przesłania schematu instalacji elektrycznej do której podłączone było reklamowane urządzenie (z wszystkimi zabezpieczeniami),
   2) przesłania oświadczenia instalatora posiadającego uprawnienia kwalifikacyjne grupy G1 („SEP") o zgodności montażu reklamowanego urządzenia do instalacji elektrycznej spełniającej minimalne wymagania zgodnie normą PN-EN 50160:2023-10 lub jej nowszymi wersjami.
   3) przesłania protokołu z ostatniego przeglądu instalacji elektrycznej,
   4) dostarczenia urządzenia do Gwaranta.
6. Dokumenty lub urządzenie, o których mowa w §3 ust. 5 należy przesłać w terminie 14 dni od otrzymania żądania.
7. Niewykonanie zobowiązania, o którym mowa w §3 ust. 6 skutkuje ponownym wezwaniem przez Gwaranta z dodatkowym 7-dniowym terminem na wykonanie ww. zobowiązania.
8. Niedostarczenie dokumentacji lub urządzenia w wyznaczonym terminie skutkuje nieuznaniem reklamacji.
9. Koszt wysyłki wadliwego urządzenia do Gwaranta ponosi podmiot składający reklamację. W przypadku uznania reklamacji, koszt odesłania urządzenia wolnego od wad do lokalizacji na terenie Polski pokrywa Gwarant.
10. W celu rozpatrzenia reklamacji, Gwarant może żądać przeprowadzenia obowiązkowego audytu instalacji elektrycznej przez niezależnego elektryka wskazanego przez Gwaranta.
11. W przypadku, gdy audyt wykaże, że instalacja elektryczna do której jest podłączone reklamowane urządzenie nie zapewnia minimalnych wymagań określonych w normie PN-EN 50160:2023-10 lub jej nowszymi wersjami koszt audytu ponosi podmiot składający reklamację.
12. Gwarant zastrzega możliwość zawieszenia rozpatrywania kolejnych zgłoszeń reklamacyjnych do czasu otrzymania kompletnej dokumentacji z przeprowadzanego audytu instalacji, o którym mowa w §3 ust. 10.
13. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni kalendarzowych od otrzymania przez Gwaranta kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, z uwzględnieniem §3 ust. 5 oraz §3 ust. 12.
14. W przypadku uznania reklamacji zobowiązanie, o którym mowa w:
   1) §2 ust. 3 pkt. 1-2) zostanie wykonane przez Gwaranta w terminie wskazanym przez Gwaranta, uwzględniającym możliwości produkcyjne i dostępność materiałów.

2) §2 ust. 3 pkt 3) zostanie wykonane w terminie 14 dni od powiadomienia podmiotu składającego reklamację o jej uznaniu.

15. W przypadku nieuznania reklamacji, podmiot zgłaszający reklamację ma obowiązek odebrać urządzenie od Gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o nieuznaniu reklamacji. W przypadku nieodebrania urządzenia od Gwaranta w ww. terminie, Gwarant ma prawo zutylizować urządzenie.
16. W przypadku nieuznania reklamacji koszty diagnostyki ponosi podmiot zgłaszający reklamację.

§4. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja jest wyłączona w przypadku:

1) uszkodzeń urządzenia wynikających z samowolnych napraw lub modyfikacji lub
2) istnienia uszkodzeń mechanicznych obudowy i zacisków urządzenia lub
3) wad będących skutkiem użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją lub
4) zamontowania urządzenia przez osobę nieposiadającą odpowiednich kwalifikacji do pracy w sieci elektroenergetyczne spełniającej normę PN-EN 50160:2023-10 lub
5) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych urządzenia (np. przekaźników, styczników).

§5. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) szkody pośrednie lub wtórne, przestoje produkcyjne wynikające z awarii urządzenia.
   2) koszty demontażu i ponownego montażu urządzenia,
   3) utracone korzyści w wyniku awarii urządzenia,
   4) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z tytuł gwarancji wskutek okoliczności o charakterze siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od woli podmiotu realizującego uprawnienia z gwarancji, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności i którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, wojny, stany wyjątkowe, epidemie, akty terroryzmu, działania organów władzy publicznej.

Warszawa, dnia 2025-07-01